

# SS向けLINEサポート コンテンツメニュー

1ポイント=1,000円

| カテゴリ      | 商品名                                    | 使用ポイント  | カテゴリ  | 商品名   | 使用ポイント               |       |
|-----------|--|---|---|---|----------------------|-------|
| テキストメッセージ | 01 テキストメッセージ                           | 3Pt   | ショップカード   | 27 ショップカード(ヒアリング設定・ポイント付与用二次元コードデータ納品含む)      | 12Pt~                |       |
|           | 02 リッチメッセージ(カード含む)加工無しテンプレート           | 2Pt   |   | 28 ショップカードオプション 追加1特典につき                      | 1Pt~                 |       |
|           | 03 リッチメッセージ(カード含む)指定部分差し替え可能コンテンツ      | 3Pt   |   | 29 ショップカードオプション ランクアップカード 追加1種類につき            | 6Pt                  |       |
|           | リッチメッセージ                               | 04 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※1~2カ所            | 4Pt   | リサーチページ                                       | 30 リサーチページ(結果レポート付き) | 25Pt~ |
|           |  | 05 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※3~4カ所 <b>NEW</b> | 5Pt   | アカウント設定関連                                     | 31 アカウントページ(1項目)     | 1Pt   |
|           |  | 06 リッチメッセージ カスタムサイズ(1040px~2080pxサイズ)         | 6Pt~  | 32 アイコン変更                                     | 3Pt~                 |       |
|           |  | 07 動くリッチメッセージ(サンプル集)                          | 6Pt   | 33 あいさつメッセージ内容更新作業 ※コンテンツ作成は別途                | 2Pt                  |       |
|           |  | 08 リッチメッセージURLのみ設定・変更/1マス <b>NEW</b>          | 1Pt   | 34 キーワード応答設定 ※コンテンツ作成費用除く                     | 1Pt                  |       |
| クーポン      |  | 09 クーポン(抽選含む) ※リッチメッセージ又はリッチメニューとのリンク設定含む     | 9Pt   | 35 ステップ配信設定(1条件につき) ※コンテンツ作成費用除く              | 2Pt                  |       |
|           |  | 10 クーポン(抽選含む)2種付き ※リッチメッセージ又はリッチメニューとのリンク設定含む | 15Pt  | 36 各種設定作業                                     | 1Pt                  |       |
|           |  | 11 クーポン(抽選含む)3種付き ※リッチメッセージ又はリッチメニューとのリンク設定含む | 21Pt  | 37 配信代行(テスト配信含む)                              | 3Pt                  |       |
| 10秒動画     | 12 10秒動画(サンプル集)                        | 9Pt   | 38 キャンペーン設定 <b>NEW</b>                              | 1Pt   |                      |       |
|           | 13 10秒動画 テキスト変更 1カ所                    | 3Pt   | 39 配信代行オプション LINE管理画面上データ利用 オーディエンス作成・設定 <b>NEW</b> | 3Pt   |                      |       |
|           | 14 10秒動画 ナレーション変更 1カ所                  | 3Pt   | 40 外部データ利用 オーディエンス設定 <b>NEW</b>                     | 3Pt   |                      |       |
|           | 15 10秒動画 ナレーション変更 ※原稿支給の場合             | 9Pt~  | 41 属性 絞り込み設定 <b>NEW</b>                             | 1Pt   |                      |       |
|           | 16 10秒動画 ナレーション変更 ※原稿作成含む              | 18Pt~   | セルフレポート/アプリ連携                                       | 42 セルフ作成コンテンツ(アプリ用画像含む) <b>NEW</b>            | 1Pt                  |       |
| LINE VOOM | 17 LINE VOOM 投稿代行                      | 1Pt   | オリジナル作成   | 43 オリジナルコンテンツ 前回カスタマイズ流用                      | 3Pt                  |       |
|           | 18 LINE VOOM 投稿代行(支給原稿 微調整含む)          | 3Pt   |   | 44 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※1~2カ所            | 4Pt                  |       |
|           | 19 LINE VOOM 投稿代行(原稿作成含む)              | 5Pt~  |   | 45 サンプルコンテンツ(カスタマイズ)レイアウト変更 ※3~4カ所 <b>NEW</b> | 5Pt                  |       |
|           | 20 LINE VOOM リンク用画像作成 ※リンク設定含む         | 3Pt~  |   | 46 リッチメッセージ 新規作成(完全オリジナル)                     | 6Pt~                 |       |
|           | 21 LINE VOOM リンク用画像(支給画像リサイズ) ※リンク設定含む | 3Pt~  |   | 47 LINE VOOM テラシ用 新規作成(完全オリジナル) 中 <b>NEW</b>  | 15Pt~                |       |
| ボイスメッセージ  | 22 ボイスメッセージ ※原稿支給の場合 <b>NEW</b>        | 3Pt   |   | 48 LINE VOOM テラシ用 新規作成(完全オリジナル) 高 <b>NEW</b>  | 30Pt~                |       |
|           | 23 ボイスメッセージ ※原稿作成含む <b>NEW</b>         | 12Pt  |   | 49 支給テラシデータ カスタマイズ ※1~2カ所 <b>NEW</b>          | 4Pt                  |       |
| リッチメニュー   | 24 リッチメニュー(3マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む       | 3Pt   |   | 50 支給テラシデータ カスタマイズ ※3~4カ所 <b>NEW</b>          | 5Pt                  |       |
|           | 25 リッチメニュー(6マスまで) ※ご支給URLリンク設定含む       | 6Pt   |   | 51 支給テラシデータ 新規フルサイズ再現作成 <b>NEW</b>            | 30Pt~                |       |
|           | 26 リッチメニュー URLのみ変更/1マス <b>NEW</b>      | 1Pt   |   |   |                      |       |

※価格はすべて税抜です。(事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。)

## SS向けLINEサポートお問い合わせ先

### ●導入について

## ENEOSトレーディング株式会社

- 北海道支店**  
〒060-0004 札幌市中央区北四条西5-1(アスティ45ビル)  
TEL:011-222-4143 / FAX:011-251-7280
- 東北支店**  
〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20(花京院スクエア)  
TEL:022-227-9270 / FAX:022-224-7163
- 関東第1支店**  
〒100-8162 東京都千代田区大手町1-1-2(ENEOSビル)  
TEL:03-6262-2539 / FAX:03-6262-2203
- 関東第2支店**  
〒100-8162 東京都千代田区大手町1-1-2(ENEOSビル)  
TEL:03-6260-2230 / FAX:03-6260-2231
- 東京支店**  
〒100-8162 東京都千代田区大手町1-1-2(ENEOSビル)  
TEL:03-6262-2703 / FAX:03-6262-2704

- 中部支店**  
〒450-6214 名古屋市中村区名駅4-7-1(ミッドランドスクエア)  
TEL:052-746-5300 / FAX:052-746-5330
- 関西支店**  
〒530-0001 大阪市北区梅田3-3-10(梅田ダイビル)  
TEL:06-4301-7560 / FAX:06-4301-7562
- 中国支店**  
〒732-0824 広島市南区的場町1-2-19(アーバス広島)  
TEL:082-264-8970 / FAX:082-264-8971
- 九州支店**  
〒812-0026 福岡市博多区上川端町12-20(ふくぎん博多ビル)  
TEL:092-710-0800 / FAX:092-710-0805
- 本社**  
〒103-0027 東京都中央区日本橋1-3-13(東京建物日本橋ビル)  
TEL:03-6262-2525 / FAX:03-6262-2465

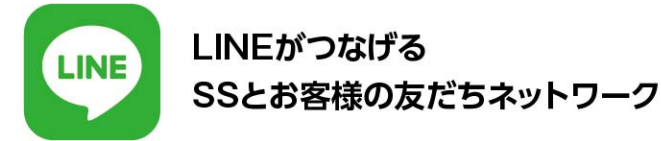
### ●運用に関して

SS向けLINE サポート事務局 (運用サポート会社: 彩日株式会社) 専用フリーダイヤル **0800-919-3120** E-mail: line\_support@saibi.co.jp 受付時間 10:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

「SS向けLINEサポート」につきましては運用サポート会社である彩日株式会社にて **特許出願中** (特願2023-020042) 2024年3月現在 「SS向けLINEサポート」という商品名について **商標登録申請中** (商願2023-099788) 2024年3月現在

SS&併設店舗の集客に効果的な告知販促

# SS向けLINEサポート



系列社外秘

2024年4月改定版



## CONTENTS

1. 「SS向けLINEサポート」概要
2. 「SS向けLINEサポート」導入の流れ
3. 「SS向けLINEサポート」5つのコース
4. 「SS向けLINEサポート」料金のご案内
5. 「SS向けLINEサポート」WEBページ

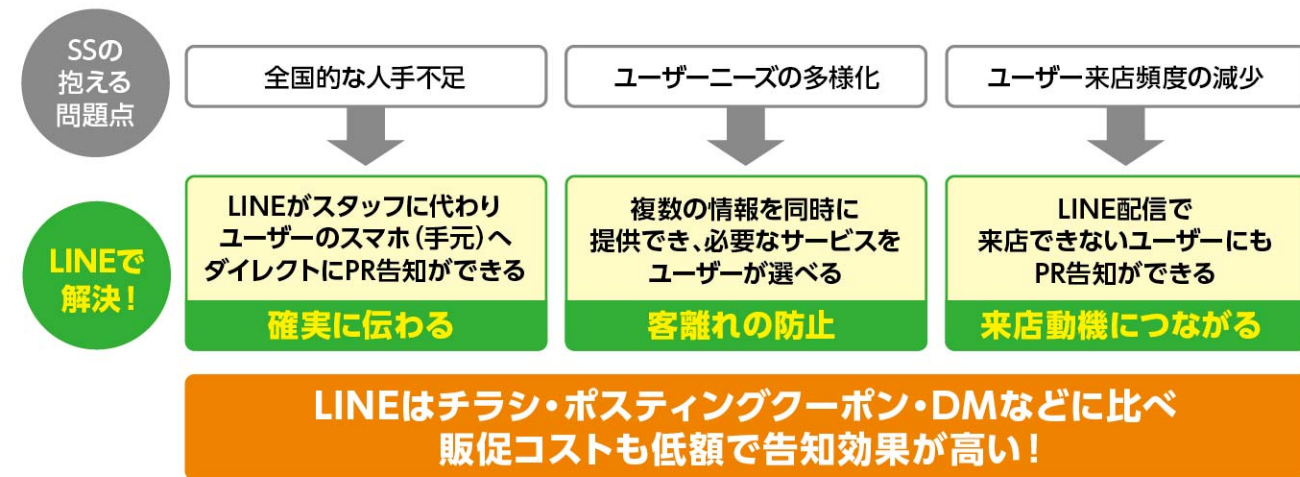


ENEOSトレーディング株式会社

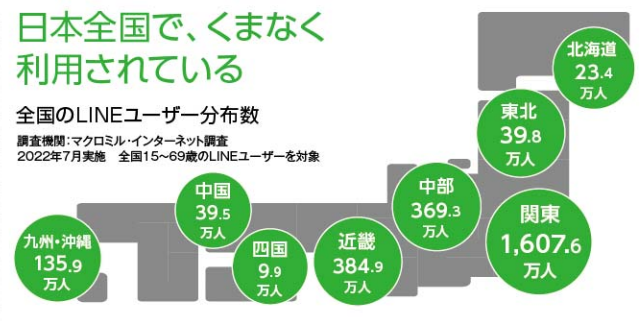
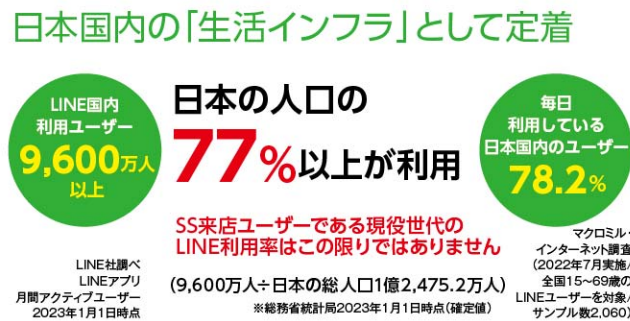
# 1. 「SS向けLINEサポート」 概要

お客様と繋がり、リアルタイムに販促・PR活動ができるLINE公式アカウントをENEOSのSS様専用開発した「SS向けLINEサポート」をぜひご活用ください。導入準備から日々の運用、配信後の効果測定までフルサポートいたします。

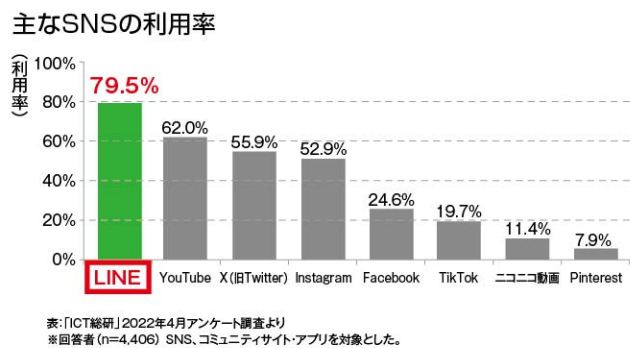
## なぜLINEなのか？



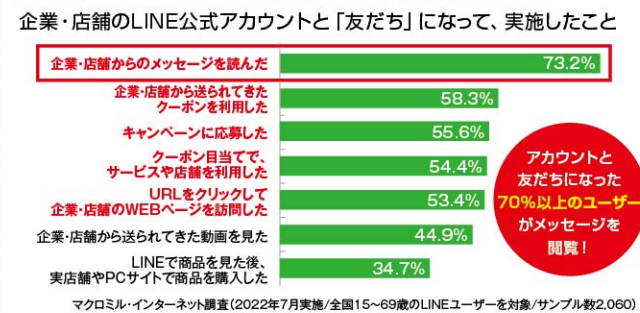
## LINEの強み



## 数あるSNSの中で利用率ナンバーワン!



## メッセージ伝達率の高さ、店舗への高い送客力がLINEの強み



## LINEで出来ること

「SS向けLINEサポート」はLINEをプラットフォームとし、来店ユーザー、非来店ユーザーへの情報・サービスの提供を実施します。SS様ではこのプラットフォームを大きく育てること(=友だち獲得)が非常に重要となります。



導入準備から日々の運用、配信後の効果測定まで  
おまかせください!

### 導入サポート

- 申込代行
- アカウントページ作成
- 導入時期設定
- 管理画面の開設
- リモートWEB説明会開催
- 友だち獲得アピランスツールのご案内

### 運用サポート

- 電話サポート
- 新システム・デザインのご提案
- 配信コンテンツWEBサイトによる配信画像のご提供
- オリジナル配信画像の制作
- 配信代行

### 分析レポート 毎月フィードバック

配信して終わりではなく、配信効果を可視化、分析し、配信の成果を直感的に把握していただけます。

充実したサポートサービスをご提供いたします。

LINE株式会社 認定資格制度  
LINE Green Badge ライセンス 取得者が丁寧にサポートいたします。

## 2. 「SS向けLINEサポート」導入の流れ



## 3. 「SS向けLINEサポート」5つのコース

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>充実のフルサポートスタイル</b></p> <p>LINEの配信・運用だけでなく、販売促進・増販施策のご提案なども全面的にサポート</p> <p><b>サポート60</b></p> | <p><b>おまかせ安心スタイル</b></p> <p>継続的に安定した配信をお望みの方向け。コンテンツ作成・配信代行を主軸とするおまかせ安心のサポートプラン</p> <p><b>サポート40</b></p> <p><b>サポート20</b></p> | <p><b>ローコストセルフスタイル</b></p> <p>基本コンテンツをセルフ作成・セルフ配信するシンプルなプラン</p> <p><b>サポート10</b></p> <p><b>サポートミニ</b></p> |
|--|---|---|

## 4. 「SS向けLINEサポート」料金のご案内

### 初期導入費用

|            |                |              |                    |                       |
|------------|----------------|--------------|--------------------|-----------------------|
| 初期導入サポート内容 | LINE申込代行       | トーク画面設定(初回)  | 商圏世帯数調査            | <b>39,000円/1アカウント</b> |
|            | 運用サポート申込受付     | 友だち追加時あいさつ作成 | 導入店様向けリモートWEB説明会開催 |                       |
|            | ホーム・アカウントページ作成 | 管理画面の開設      |                    |                       |

### LINEシステム使用料

| 月額固定費       | コミュニケーションプラン | ライトプラン | スタンダードプラン |
|-------------|--------------|--------|-----------|
|             | 無料           | 5,000円 | 15,000円   |
| 無料メッセージ通数   | 200通         | 5,000通 | 30,000通   |
| 追加メッセージ従量料金 | 不可           | 不可     | ~3円/通     |

オプションでプレミアムIDをご使用いただけます。(月額費用 100円 年間費用 1,200円)  
LINE IDは友だち登録方法の1つである「ID検索」で使用され、ベーシックIDはアカウントを識別するために、@以降に「3桁数字 + 5桁英字」(例:@123abcde)のランダムな英数字で付与されます。それに対して、**プレミアムIDは任意の文字列に変更することができるサービス**です。プレミアムIDで使用可能な文字列は、半角英数字、ドット、ハイフン、アンダーバー、4~18文字以内です。(例:@dd\_line\_ss)

### 1通とは?



### 通数の算出方法は?

ターゲットリーチ\* × 配信回数 で算出します。  
\*ターゲットリーチ...友だち数からブロック数・属性不明数を除いた有効な友だち数  
(例) **ライトプランの場合** (無料メッセージ5,000通まで) ▶ ターゲットリーチ\*が**1,500人**なら月に**3回配信**できます。  
**スタンダードプランの場合** (無料メッセージ30,000通まで) ▶ ターゲットリーチ\*が**5,000人**なら月に**6回配信**できます。  
※30,001通以上は従量課金~3円/通にて配信可能です。

月額費用の差額をお支払いいただくことで**月中でのプランアップが可能**です。  
下位プランへの変更は事前申請により翌月から適用可能です。

### 運用サポート費用

| コース名   | サポートミニ  | サポート10                                     | サポート20                                     | サポート40                                     | サポート60                                     |
|--|---------|--|--|--|--|
| ■WEBコンテンツの使用<br>付与ポイント/月<br>※付与ポイントの翌月への繰り越しは出来かねます。                         | スポット購入可 | <b>10</b> ポイント<br>10,000円分                 | <b>20</b> ポイント<br>20,000円分                 | <b>40</b> ポイント<br>40,000円分                 | <b>60</b> ポイント<br>60,000円分                 |
| ■保守(電話サポート)<br>●質問・相談にお電話・Eメールで対応<br>●LINE新システム・機能変更等のご案内<br>●配信状況分析月次レポート送付 | 5,000円  | 5,000円                                     | 5,000円                                     | 5,000円                                     | 5,000円                                     |
| ■アプリへのコンテンツ共有  | スポット購入可 | ○  | ○  | ○  | ○  |
| <b>合計金額 月額費用</b>   | 5,000円  | <b>30%お得</b><br>15,000円▼<br><b>10,500円</b> | <b>30%お得</b><br>25,000円▼<br><b>17,500円</b> | <b>35%お得</b><br>45,000円▼<br><b>29,300円</b> | <b>40%お得</b><br>65,000円▼<br><b>39,000円</b> |

**「ポイント」とは?** コンテンツの購入や配信オプションの注文により消費されるサポートサービス(月間保有数)のカウント単位です。 **1ポイント=1,000円**

※最低契約期間は6ヶ月(6ヶ月以降は単月自動更新)で、申し込みより6ヶ月間は下位プランより上位プランへの変更のみ有効です。※初回利用期間満了後は、単月毎のコース変更が可能となります。※価格はすべて税抜です。(事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。)※割引率については、少数点を四捨五入しております。

# 5. 「SS向けLINEサポート」 WEBページ

新作コンテンツ続々登場! 「SS向けLINEサポート」専用のWEBページで運用・管理がカンタン・便利! サポート事務局へ注文する通常コンテンツに加え、**店舗様ご自身でコンテンツを作成する事が可能な「セルフ作成コンテンツ」**を追加いたしました! ぜひご活用ください。

## SS向けLINEサポート WEBページの特長

**POINT 1** **ご利用状況の可視化**

ポイントの使用数・残数・追加購入数等をサポートWEBページに常設表示。

現在の契約内容や、利用状況が一目で分かるようになりました!

**POINT 2** **24時間365日配信コンテンツ作成・ダウンロード可能** **業界初新機能!**

コンテンツ作成をご自身で行いたい方に**配信コンテンツ自動生成機能「セルフ作成コンテンツ」**追加!

**POINT 3** **LINE用とアプリ用の同時ダウンロードが可能** **業界初新機能!**

アプリにもコンテンツが共有可能

メディアミックス配信効果UP!

メディアミックスの実現により告知力を向上!!

**POINT 4** **追加ポイントの購入・見積書の自動発行が可能に**

24時間365日いつでも可能

ポイントが不足した際は、1ポイント=1,000円(税抜)で追加購入できます。

追加購入ポイント 1ポイント=1,000円

配信に悩まない! すぐ使える! カスタマイズできる!  
常時**2,000以上**の豊富な配信素材のご提供

- 燃料割引コンテンツ
- 値上げ・値下げコンテンツ
- 洗車割引コンテンツ
- 各メーカー認証コンテンツ
- オリジナルコンテンツ
- 無料販売促進コンテンツ

**SS向けLINEサポート** だけ

WEBページ記載のコンテンツは、ENEOS・各メーカーの許諾済みです。

LINEの効果を最大限に引き出すためには友だち数を増やすことが必須!  
アピアランスツールやPOS動画、LINE広告などをフル活用しましょう

友だち獲得ツール **初期導入キット** で店頭PR

デザイン A

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| ①告知カード<br>W55xH91mm 4/Cコート紙90kg<br>19,800円(5,000枚/set) | ②スタンドPOP<br>名刺サイズカードケース<br>1,760円(5個/set) | ③ポスター-B1<br>W728xH1030mm 短期用<br>9,200円(2枚/set) | ④アテンド用パウチ<br>A4(W210xH297mm) 片面 250μ<br>11,500円(10枚/set) | ⑤スクリーンシート・フレームセット<br>●飾りカーテンの取付用 W740xH1000mm 片面枚(両面用)付<br>●スクリーンフレーム W950xH1930xD1000mm 1台<br>(ウレイト注水タンク2個付)<br>26,500円(1台/set) |
|--|---|--|--|--|

**お得なセット価格!** **導入キットパッケージ** 配送費3,800円含む合計価格 **72,560円**分が **セット価格 58,600円**

(デザインA~Eのいずれかよりお選びいただけます) ※沖縄・離島などの一部地域へのお届けは別途追加送料が発生します。 ※北海道・東北・九州への配送の場合は+1,000円となります。

●導入キットはご注文後1週間程度で納品します。 ●上記ツール以外をご希望の場合は、お気軽にご相談ください。 ●オリジナルデザインは別途料金が発生します。

※導入キットパッケージの価格は梱包配送費3,800円(北海道・東北・九州は4,800円)を含みます。 ※ツール単品でご注文の場合は梱包配送費1,000円(北海道・東北・九州は1,300円)、スクリーンシート・フレームPOP・ウレイト注水タンクセットは梱包配送費2,500円(北海道・東北・九州は3,000円)となります。 ※沖縄・離島などの一部地域へのお届けは別途追加送料が発生します。 詳しくは、ENEOSTレーディング(株)の販売担当にご確認ください。 ※価格はすべて税抜です。(事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。)

給油中の声かけは**オリジナルPOS動画!** **CONSTANT**にLINE友だち登録促進!

ENERIS-POS導入店限定 **LINE友だち登録促進動画** でLINE友だち増大!

YouTubeオリジナルPOS動画チャンネル

動画視聴はこちら!

毎月CONSTANTに友だち数を増やしているA店の場合

前月比 **197%** 友だち増加率

継続的に友だち数を増やしている

詳細は、ENEOSTレーディング(株) 販売担当まで

地域ユーザーの新規囲い込み策の決定版! **LINE広告!**

友だちを増やす? **アクセスを増やす?**

はじめよう! **LINE広告**

LINEアプリの中にSSの告知ができる!!

多彩な配信先を活かす 目的に応じたコンテンツを制作

SS周辺に住んでいる人、働いている人にダイレクトに告知!

既存店で友だち獲得に成功したB店の場合

LINE広告により友だち急増!

スマートフォン対応!

ラクラク操作で **24時間注文受付中!**

外先でも確認できます!

最大4営業日以内にご注文いただいたコンテンツを納品!

<https://ss-line-support24.com/>